

Programa de Estágio

2024

Programa exclusivo para
pessoas pretas e pardas

O talento
é o que
nos
conecta

IHS
Towers of strength



Descritivo de áreas

Aquisição

A Área de Aquisição tem como principais responsabilidades a busca de imóveis para a instalação de torres de celular, incluindo identificar locais estratégicos para melhorar a cobertura da rede, negociar contratos de locação de terreno ou topo de prédios, obter aprovações regulatórias, garantir conformidade com normas ambientais e de segurança.

FP&A

Sendo um dos braços da área de Finanças, FP&A colabora na entrega de relatórios e apresentações de resultados financeiros e comerciais, concilia informações de várias áreas e faz o upload no sistema OneStream; Constrói relatórios financeiros para comunicar claramente os resultados reais, desempenho previsto e variações em relação ao orçamento; Elabora premissas locais para os processos de orçamento e forecast dentro do modelo estabelecido pela matriz; Mantém um controle de conhecimento profundo na área; Trabalha em estreita colaboração com a equipe de FP&A da matriz para garantir a precisão e a integridade das informações; Apoia no controle e análise locais, incluindo SoX; Desenvolve e melhora a automação das ferramentas usadas na área. Apoia o Exco no processo de tomada de decisão, trazendo informações e dados valiosos para a discussão.

RH

O setor de Recursos Humanos é a área responsável por administrar esses colaboradores e a Gestão de Recursos Humanos, nesta área é feita a administração de pessoal que cuida dos processos de admissão, rescisão, férias, folha de pagamento, ponto eletrônico, benefícios e atendimento aos colaboradores, sempre pensando em seu bem-estar e qualidade de vida.

Programa de Estágio

2024

Programa exclusivo para
pessoas pretas e pardas

O talento
é o que
**nos
conecta**

IHS
Towers of strength



Compras

Área de compras é um departamento estratégico dentro de Supply Chain. Nossa função é fazer com que a margem de lucro da empresa seja maior através de redução de custo, saving, pensar em estratégias. É uma área que relaciona-se com fornecedores, desenvolvendo novas soluções e formas de se trabalhar junto com a área técnica.

Comercial

A área de comercial faz o atendimento ao cliente final, com soluções de telecomunicação, que são em sua maioria operadoras de celular, provedores de internet e broadcast, desde a apresentação de portfólio, captação de demandas com os clientes, precificação, fechamento de contrato até a entrega do site. Além disso, também é um responsável pelos estudos estratégicos para suportar os Gerentes Comerciais nas suas negociações e auxiliar na tomada de decisão da diretoria e realiza a interface com o cliente e áreas internas, para formalização dos pedidos dos clientes.

Contact Center Operations

Contact Center Operations é um setor que está dentro da área de operações, hoje trabalhando em duas frentes:

Pool de assistente atua no auxílio de todos da operação em atividades administrativa e em tratamento de toda documentação originada durante o processo de construção de um site.

E no processamento das solicitações de acesso de fornecedores clientes aos nossos sites.

O objetivo da área é atuar como facilitador na comunicação entre clientes internos e externos, fornecedores e locadores, proporcionando canais de atendimento eficientes para andamento mais rápido dos possíveis problemas a serem levantados. Também somos os guardiões de toda documentação gerada por um Site, deixando-a disponível para quem precisar consultá-la.

Programa de Estágio

2024

Programa exclusivo para
pessoas pretas e pardas

O talento
é o que
**nos
conecta**

IHS
Towers of strength



Engenharia

A área de engenharia abrange tudo que está ligado a infraestrutura de telecomunicação, o time é responsável por definir parâmetros de estruturas e fundações dentro das especificações da IHS, respeitando os coeficientes recomendados pelas normas brasileiras vigentes, visando segurança, eficiência e custo.

HSSE

Somos uma área que atua com gestão de segurança nas atividades externas, nas nossas obras, promovendo treinamentos, inspeções de segurança, realizando relatórios mensais para o grupo, participando de reuniões estratégicas internas e junto ao grupo. Além disso, a área também cria e promove ações internas de qualidade de vida, visando saúde e bem-estar dos colaboradores.

IT

A área de IT cuida do desenvolvimento, implantação e suporte de soluções tecnológicas, apoiando ao negócio de fibras e torres. Temos um time focado em infraestrutura, desenvolvimento/ ERP, análise de dados, projetos e suporte. Prestamos suporte a aproximadamente 500 usuários latam, atuando no suporte a redes e sistemas, em sua grande maioria em cloud computing.

Jurídico

Está pronto para uma jornada incrível no universo jurídico? Nosso programa de estágio na IHS é o seu passaporte para mergulhar no dinâmico mundo do Direito corporativo de uma forma que vai além da sala de aula. A imersão nessa experiência irá abranger não só o conhecimento teórico como também os atos da vida prática de um profissional. Nossa área tem uma estrutura sólida no Direito Imobiliário, todavia, como estagiário em uma multinacional você irá se relacionar com diversas áreas da empresa.

Programa de Estágio

2024

Programa exclusivo para
pessoas pretas e pardas

O talento
é o que
nos
conecta

IHS
Towers of strength



A equipe de BTS desempenha um papel essencial no core business da IHS. Fazendo parte dela, você estará envolvido em processos de Due Diligence que se desdobram em diversos aspectos do mundo jurídico, abrangendo a elaboração de contratos, negociações, suporte consultivo e, principalmente, lidando com casos que abrangem inúmeros temas do Direito.

O&M – Operação & Manutenção

A área de O&M - operações e manutenção - é responsável por todas as atividades de manutenção dos “sites” da IHS, sejam elas atividades corretivas ou preventivas. Também somos responsáveis pelo controle e liberação de acesso às estações para atividades de clientes e fornecedores e fiscalização das novas construções.

As manutenções preventivas são realizadas periodicamente, em média a cada 4 meses, onde são executadas atividades de limpeza e conservação da área do site e da torre, realizando também correções de pequenos problemas identificados nessas visitas.

As atividades de manutenções corretivas são programadas de acordo com os problemas maiores identificados nas preventivas ou falhas informadas.

Essas falhas podem ser identificadas pelos clientes, como cerca ou muro danificado, problemas de estradas de acesso ou vandalismos, por exemplo. Também recebemos acionamentos dos locadores dos terrenos para manutenções corretivas como poda de árvores, ruídos de equipamentos ou cadeado quebrado.

Temos algumas estações especiais que distribuem os sinais das operadoras dentro de shoppings, túneis ou prédios comerciais, os sites DAS.

Nesses sites, diferentes das torres, a IHS instala equipamentos eletrônicos e que precisam ser monitorados remotamente. Assim como as torres, esses sites DAS recebem manutenções preventivas e quando identificados alarmes pelo sistema de monitoramento, são realizadas as manutenções corretivas.

Programa de Estágio

2024

Programa exclusivo para
pessoas pretas e pardas

O talento
é o que
**nos
conecta**

IHS
Towers of strength



Na equipe de O&M temos os “fiscais de campo” que são responsáveis pelo acompanhamento das construções de novas estações.

Esses fiscais estão distribuídos pelos estados e acompanham as obras desde o início até a aceitação final, garantindo assim que as construções ocorram de acordo com os padrões de qualidade da IHS.

Quando uma operadora cliente da IHS precisa acessar os sites para manutenção ou instalação de novos equipamentos, são feitas solicitações de acesso para nosso departamento que registra essas solicitações e libera os acessos para que as atividades sejam realizadas. Esse controle busca garantir que pessoas não autorizadas acessem nossos sites.

Hoje no departamento de O&M são 26 colaboradores responsáveis por todas essas atividades de manutenções preventivas, manutenções corretivas, fiscalização e gestão de acesso.

Venha fazer parte do nosso time!
Aperte o cinto e
**embarque nessa viagem
com a gente rumo ao topo!**