

Descritivo das Áreas

Navegue pelo conteúdo que preparamos para você.

Você pode clicar diretamente nos títulos abaixo para ser direcionado para uma seção específica.



Administração
de Contratos



Administrativo



Automação e
Governança
(vaga tech)



Comercial
Digital



Conciliação
e Reembolso
(vaga tech)



CRM
Salesforce
(vaga tech)



Estratégia
de Ofertas



Experiência
de Marca



Financeiro



Jurídico
Corporativo



Licitações



Marca e
Comunicação



Marketing
de Conteúdo



Marketing
de Produtos



Planejamento
Comercial



Plataforma de
Infraestrutura
(vaga tech)



Projetos
Estruturantes



Relacionamento
com Cliente



Serviço
de Dados
(vaga tech)



Sustentação de
Plataformas e Sistemas
(vaga tech)



Sustentação e Expansão
de Cartões
(vaga tech)





Clique aqui para
voltar ao índice



Administração de Contratos

Descrição de atividades: A área de Administração de Contratos preza pela gestão e regularização de parcerias e processos VR. Como atividades principais a pessoa estagiária apoiará no atendimento de demandas internas, gestão de informações e documentos, alimentação e controle de relatórios e estruturação da visualização de dados da área para a equipe e clientes internos.

Principais cursos: Administração, Direito, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Engenharia da Computação, Engenharia de Controle e Automação.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Administrativo

Descrição de atividades: A área Administrativa da VR Shopping tem como objetivo prestar suporte e garantir uma boa experiência para os clientes da unidade de negócios. Como atividades a pessoa estagiária apoiará no suporte técnico, desenvolvimento e interação com clientes, produzindo materiais e guias de treinamentos e direcionamentos, gerenciando demandas, pedidos e necessidades de evolução de processos.

Principais cursos: Administração e Engenharias.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Automação e Governança

Descrição de atividades: A área de Automação e Governança visa a otimização dos processos da VR, estudando, estruturando e implementando melhores formas de condução de processos e atendimento de demandas. Como principais atividades a pessoa estagiária apoiará na evolução e estruturação de novas possibilidades dentro do principal sistema de atendimento interno da empresa, o ServiceNow, entendendo e implementando fluxos que atendem as necessidades dos clientes internos.

Principais cursos: Engenharia da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Sistemas, Engenharia de Software.

Horário de estudo: Diurno ou Noturno.





Clique aqui para
voltar ao índice



Comercial Digital

Descrição de atividades: A área Comercial Digital da BU de Estabelecimentos Comerciais preza pelo relacionamento e cuidado com os clientes estabelecimentos VR. Como atividade a pessoa estagiária apoiará no atendimento de solicitações de credenciamento e habilitação, gestão pós-venda e interface entre áreas da empresa para direcionamento de demandas.

Principais cursos: Administração.

Horário de estudo: Noturno.





Clique aqui para
voltar ao índice



Conciliação e Reembolso

Descrição de atividades: A área de Conciliação e Reembolso é responsável por todo o processamento das transações financeiras da VR, para efetuar o processamento de pagamento de reembolso dos Estabelecimentos Comerciais e também da geração de relatórios (conciliação).

Como atividades principais a pessoa estagiária estará à frente do atendimento e gestão de solicitações gerais da área, elaboração de relatórios para visualização da operação, identificação e entendimento e atuação na evolução de estratégias de eficiência.

Principais cursos: Sistema da Informação, Ciência da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia da Computação, Engenharia de Informação, Engenharia de Sistemas, Engenharia de Software, Estatística, Física, Matemática.

Horário de estudo: Diurno ou Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



CRM Salesforce

Descrição de atividades: A área de CRM Salesforce tem como objetivo garantir a melhor gestão e comunicação com clientes VR. A pessoa estagiária participará do desenho de soluções Salesforce junto ao time, abrangendo as aplicabilidades Sales, Service ou Marketing, apoiar na configuração, personalização, parametrização, desenvolvimento e integração dos componentes da plataforma de acordo com as necessidades do projeto, realizar testes e documentar códigos, além de acompanhar as atualizações de sistema.

Principais cursos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Sistema da Informação, Administração, Engenharia de Sistemas, Engenharia de Software, Marketing.

Horário de estudo: Diurno ou Noturno.





Clique aqui para
voltar ao índice



Estratégia de Ofertas

Descrição de atividades: A área de Estratégia de Ofertas garante abordagens atrativas, personalizadas e que visam atender a real necessidade dos clientes VR. A pessoa estagiária será parte da engrenagem do time, tendo como principais atividades projetos de segmentação de ofertas e clientes, análise de dados para mudanças de rotas e relacionamento entre as áreas da empresa para viabilizar o atingimento de resultados e implementação das ações.

Principais cursos: Administração, Engenharias, Ciências Econômicas, Comércio Exterior.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Experiência de Marca

Descrição de atividades: A área de Experiência da Marca tem como objetivo garantir o envolvimento, engajamento e alinhamento de colaboradores do ecossistema VR, além de impulsionar as estratégias de posicionamento interno e externo da marca. Como atividades a pessoa estagiária auxiliará na solicitação e organização de brindes, operacionalização de eventos, e produção de conteúdos para comunicação interna, além de acompanhar ações de ativação de endomarketing e projetos da área.

Principais cursos aceitos: Marketing, Comunicação Social, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Rádio e TV, Relações Públicas, Cinema e Audiovisual.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Financeiro

Descrição de atividades: A área Financeira é de importância central na empresa. O time contará com uma pessoa estagiária que participará de atividades que apoiarão a área em todas as demandas, ao mesmo tempo que aprenderá e se desenvolverá, conhecendo sistemas e processos, sendo parte da transformação digital e da evolução da área.

A pessoa estagiária terá como principais atividades, o controle de relatórios gerados pela operação, gestão e acompanhamento de faturamentos e alinhamentos com clientes internos e externos.

Principais cursos: Administração, Ciências Econômicas, Ciências Contábeis, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Comércio Exterior, Marketing, Matemática.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Jurídico Corporativo

Descrição de atividades: A área Jurídica Corporativa é responsável pelas atividades do contencioso processual, contratos com fornecedores, gestão de marcas e demais atividades jurídicas.

Como principais atividades, a pessoa estagiária apoiará o time na elaboração de documentos, cadastramento de processos, condução de pesquisas doutrinárias e de jurisprudência e na garantia do cumprimento de prazos das ações da área.

Principais cursos: Direito.

Horário de estudo: Diurno ou Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Licitações

Descrição de atividades: A área de Licitações visa a participação e envolvimento da VR em temáticas que garantem a expansão e um melhor poder de alcance para cada vez mais disponibilizar produtos e serviços que atendem às necessidades dos clientes da empresa.

A pessoa estagiária apoiará na elaboração dos processos licitatórios, como questionários, recursos administrativos, impugnações e representações nos Tribunais de Contas, analisar editais e contratos, além de auxiliar nos cadastros e na emissão e gestão de certidões e contratos.

Principais cursos: Direito.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Marca e Comunicação

Descrição de atividades: A área de Marca e Comunicação trabalha pelo posicionamento da marca VR, garantindo o alinhamento, direcionamento e estratégias de comunicações necessárias para dar visibilidade externa e interna da empresa.

A pessoa estagiária apoiará na concepção e produção criativa de conteúdos, posts e releases.

Organizará e acompanhará a produção de ações de comunicação, além de garantir o andamento e acompanhamento dos calendários propostos para as ações da área.

Principais cursos: Marketing, Comunicação Social, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Rádio e TV, Relações Públicas.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Marketing de Conteúdo

Descrição de atividades: A área de Marketing (Conteúdo) tem como objetivo garantir clareza, excelência e influência das comunicações geradas e disseminadas sobre e pela VR. A pessoa estagiária apoiará com pesquisas e redação de artigos, no preparo e organização de materiais para gravação, na criação de gráficos e elementos visuais, além de colaborar com a execução de atividades administrativas e organizacionais do time.

Principais cursos: Marketing, Comunicação Social, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Rádio e TV, Relações Públicas.

Horário de estudo: Diurno ou noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Marketing de Produtos

Descrição de atividades: A área de Marketing de Produtos trabalha pelo lançamento, posicionamento, geração de demanda, inteligência competitiva e apoio ao processo de vendas em todo ciclo de vida dos produtos da marca VR. A pessoa estagiária apoiará na produção de conteúdos, briefings, análise da concorrência, boletim de vendas e comunicação com as áreas parceiras.

Principais cursos: Marketing, Publicidade e Propaganda, Comunicação Social, Administração.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Planejamento Comercial

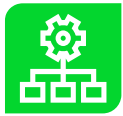
Descrição de atividades: A área Planejamento Comercial (Conhecimento do Cliente) estuda e implementa estratégias de abordagem, segmentação e gestão de clientes VR.

A pessoa estagiária apoiará na otimização e gestão dos modelos de Machine Learning, dará suporte no desenvolvimento de modelos de propensão e segmentação de clientes, apoiará na aplicação de soluções de IA generativa e na automatização de processos de dados e apresentará estudos, bases e modelos para evoluir os processos da área.

Principais cursos: Engenharia da Computação, Estatística, Engenharias.

Horário de estudo: Diurno ou noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Plataforma de Infraestrutura

Descrição de atividades: A área de Infraestrutura visa garantir a eficiência operacional com automatizações e viabilizações de sistemas por meio de plataformas que proporcionam um maior poder de alcance e acesso. Como principais atividades a pessoa estagiária apoiará no desenvolvimento de clouds públicas, GCP, AWS e Azure.

Principais cursos: Engenharia de Infraestrutura, Engenharia de Software, Engenharia de Sistemas.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Projetos Estruturantes

Descrição de atividades: A área de Projetos Estruturantes, com foco financeiro, garante a eficiência e sustentabilidade de nossos processos, visando uma melhor e mais otimizada experiência para nossos clientes internos.

A pessoa estagiária apoiará na evolução da operacionalização das atividades da equipe, buscando referências externas no mercado, copilando informações e garantindo a visualização de dados e processos para a implementação das estratégias de eficiência operacional.

A rotina será composta também com análises e gestão de indicadores financeiros, então é importante a aptidão voltada para conhecimentos de exatas.

Principais cursos: Administração, Ciências Econômicas, Ciências Contábeis, Ciências Atuariais, Engenharia de Produção, Estatística, Física, Matemática.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Relacionamento com Cliente

Descrição de atividades: A área de Relacionamento com Cliente visa garantir o acompanhamento, cuidado e boa experiência dos clientes VR. Como atividades a pessoa estagiária apoiará na inteligência por trás das estratégias de abordagem e melhores práticas para o relacionamento, coletando dados de amostragem e construção de relatórios e dash para melhor visualização e estruturação de planos de ação.

Principais cursos: Estatística, Sistema da Informação, Engenharias.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Serviço de Dados

Descrição de atividades: A área de Serviços de Dados atua como embaixadora da cultura data driven VR. Como atividades a pessoa estagiária apoiará no desenvolvimento de projetos e na migração da arquitetura corporativa, documentando estruturas existentes, criando modelos de gestão e visualização de dados para atender diferentes áreas internas.

Principais cursos: Estatística, Engenharia da Informação, Ciência da Computação, Engenharia de Sistemas.

Horário de estudo: Diurno ou Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Sustentação de Plataformas e Sistemas

Descrição de atividades: A área Sustentação de Plataformas e Sistemas da Unidade de Benefícios tem como objetivo garantir a sustentação dos sistemas da empresa. Como principais atividades a pessoa estagiária atuará na operacionalização de processos internos, acompanhando a disponibilidade e bom funcionamento das plataformas de sistemas, além de atuar na interface entre clientes internos, áreas de atendimento e squad para encaminhamento e tratamento de chamados.

Principais cursos: Ciência da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Sistema da Informação, Engenharia de Sistemas, Engenharia de Software.

Horário de estudo: Noturno.





[Clique aqui para voltar ao índice](#)



Sustentação e Expansão de Cartões

Descrição de atividades: A área de Sustentação e Expansão de Cartões, visa a sustentação, aceitabilidade e expansão da bandeira de cartões VR. Como atividades principais a pessoa estagiária estará à frente do atendimento e gestão de solicitações gerais da área, elaboração de relatórios para visualização da operação, identificação e entendimento e atuação na evolução de estratégias de eficiência.

Principais cursos aceitos: Sistema da Informação, Ciência da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia da Computação, Engenharia de Informação, Engenharia de Sistemas, Engenharia de Software, Estatística, Física, Matemática.

Horário de estudo: Diurno ou Noturno.

