



Perguntas Frequentes

Como faço para me inscrever?

Clique em 'Inscrever-se'. Se já tiver feito seu cadastro na página da 99jobs, não é necessário se cadastrar novamente, basta informar seu login e senha para realizar sua inscrição na vaga de interesse. E caso ainda não tenha conta, crie sua conta, preencha todas as informações corretamente e inicie sua inscrição. Boa sorte!

Devo enviar meu currículo por e-mail para inscrição no processo seletivo da Vivo?

Não, a inscrição é 100% através da plataforma da 99jobs.com

Tem algum outro meio para candidatura?

Não, as inscrições são exclusivamente através da plataforma da 99jobs.com

Existe alguma taxa de inscrição?

Não, a inscrição é 100% gratuita.

Fiz minha inscrição para o processo e perdi meu login-senha. Como proceder?

É só clicar no campo do site da 99jobs de "esqueci minha senha" ou "esqueci meu login" e recuperá-lo.

Se algo der errado no cadastro, posso fazer novamente?

Não é possível alterar as perguntas respondidas durante a inscrição. Por isso, o cadastro deve ser respondido com muita atenção.

Quem pode se inscrever no Programa de Estágio da Vivo?

 Estudantes com previsão de conclusão de curso superior entre Julho de 2025 e julho de 2026. Tecnólogos: são elegíveis aqueles que estejam cursando o 2º semestre em Agosto de 2023;

 Disponibilidade para estagiar 6 horas diárias, com horário flexível a combinar;

 O inglês não é uma exigência;

 Disponibilidade para estagiar nessas localidades:
Belém(PA), Brasília(DF), Curitiba(PR), Fortaleza(CE), Londrina(PR), Maceió(AL), Manaus (AM), Belém (PA), São Paulo e Grande São Paulo(SP), Campinas (SP), São José dos Campos (SP), Recife(PE), Rio de Janeiro(RJ), Porto Alegre (RS), Santa Maria(RS), Vitória(ES).

O processo seletivo da Vivo é 100% online?

Sim, todo o processo seletivo será online. Nas etapas de desafio Vivo, dinâmica e entrevista com o gestor a câmera deverá estar aberta.

Posso participar do processo seletivo, das etapas de desafio, dinâmica e entrevista com gestor via celular?

Sim, você pode participar pelo dispositivo móvel, o importante é que esteja presente no dia e que possa interagir independentemente do aparelho que esteja usando.

Quais são as etapas deste processo seletivo?

Inscrições + Fit Cultural

Momento em que a pessoa candidata irá se inscrever no Programa de Estágio da Vivo, inserindo suas informações completas e em qual área gostaria de atuar, além dos testes de escala de crenças, para entender o Fit que tem com a Vivo;

Desafio Digital Vivo

Fase virtual de avaliação e desenvolvimento através de uma plataforma de inovação gamificada;

Dinâmica de Grupo Online (DGO)

Fase virtual de avaliação com a participação dos gestores da Vivo, na qual terá um case a ser desenvolvido e será avaliado a aderência aos norteadores culturais;

Entrevistas

Assim que a pessoa candidata for aprovada na etapa de DGO, será entrevistada pelo gestor visando se conhecerem melhor, entender motivações e perfil para a posição em aberto;

Admissão

O início das atividades está previsto para 15/08, desde que os documentos solicitados sejam entregues dentro do prazo.

Como e onde serei comunicado sobre o andamento do processo seletivo?

Todas as nossas comunicações são realizadas pela plataforma da 99jobs (mesma plataforma de inscrição), você receberá também uma notificação no e-mail cadastrado no site da inscrição, mas para não perder nenhuma de nossas comunicações fique de olho na plataforma!

Como saber o escopo das vagas do programa?

Após a finalização da sua inscrição e dos testes, você receberá um e-mail com e-book das áreas de atuação. A Vivo agrupou as vagas com perfis semelhantes para facilitar a sua escolha, visto que o programa tem 350 vagas. Leia com atenção, pois você precisará escolher uma desta área através de um formulário que te encaminharemos dentro da própria plataforma.

Meu curso não tem a ver com a vaga, posso me inscrever mesmo assim?

Como sabe, o estágio é a forma de você colocar em prática os aprendizados teóricos do curso e é validado pela instituição de ensino; assim é importante verificar se sua instituição assinaria o Termo de Compromisso de Estágio (TCE) na vaga de seu interesse. Converse com a coordenação do seu curso. A Vivo cumpre as determinações da instituição de ensino e a Lei de estágio, então, procure se candidatar nas vagas que estejam mais conectadas com seu curso e mais aderente ao seu perfil. Nós da 99jobs entendemos que algumas vagas podem não se encaixar com a opção selecionada e iremos tentar te direcionar para a vaga que faz mais sentido.

Me inscrevi para uma vaga, mas gostaria de solicitar ao time da 99jobs uma mudança para outra posição, eu posso?

O time da 99jobs vai estar aqui 100% disponível para te ajudar. Caso isso aconteça, entre em contato (e-mail: **estagio.vivo@99jobs.com**) com a gente que iremos avaliar a sua mudança, e se possível, te colocaremos na área que deseja alterar.

Me inscrevi para uma vaga, fiz todo o processo seletivo, mas tenho interesse em outra área, posso migrar lá dentro?

Não. A partir do momento da admissão, você seguirá sua jornada como pessoa estagiária dentro da área a qual foi selecionada e aprovada. Caso a vaga não faça sentido pra você, não deixe de sinalizar o time 99jobs, pelo e-mail **estagio.vivo@99jobs.com**, iremos fazer o possível para lhe ajudar.

Eu preciso morar na cidade da vaga?

Não. Você não precisa residir na cidade da vaga para participar do processo seletivo. Porém, é necessário ter disponibilidade para atuar no modelo híbrido no local da vaga.

Não moro na cidade, mas tenho disponibilidade para mudança. Posso participar?

Pode. Lembrando que os custos com a mudança e moradia são da sua responsabilidade.

Todas as vagas do programa são presenciais?

A Vivo trabalha em modelo híbrido (3x na empresa e 2x em casa).

Meus amigos já receberam convocação para próxima etapa e eu ainda não. Estou desclassificado?

Não precisa se preocupar. Isso significa que estamos analisando o perfil de todos os inscritos com muito carinho, pedimos só mais um pouquinho de paciência.

Todos os candidatos recebem feedback? Quando?

Sim, todos os candidatos recebem um retorno do processo seletivo. Este retorno será dado em etapas, pois o processo de avaliação dos candidatos envolve várias fases.

O que acontece se eu não realizar alguma etapa?

Todas as etapas são eliminatórias, então, caso não realize qualquer uma das etapas você não poderá seguir no processo seletivo do Programa de Estágio Vivo 2023.

Não pude participar da etapa de desafio ou dinâmica, é possível reagendar?

É necessário que entre em contato (e-mail: **estagio.vivo@99jobs.com**) imediatamente a data para que possamos avaliar a possibilidade de um reagendamento.

Estou em dúvidas sobre o andamento da minha participação no programa?

Para acompanhar o andamento de sua participação, você deverá ir na área “Minhas Candidaturas” no seu perfil da 99jobs e você conseguirá verificar o status dos processos que você se candidatou. O registro da comunicação sobre o processo está nesta área.

Estou participando do processo e no momento da admissão não comprovei algum dos pré-requisitos solicitados. O que acontece?

Caso não consiga comprovar os pré-requisitos exigidos no Programa, você será reprovado e sua admissão cancelada.

Não conseguirei apresentar os documentos no prazo, o que acontece?

Entre em contato com o time de admissão, o qual lhe enviou a relação de documentos.

Caso eu tenha alguma outra dúvida, como posso entrar em contato?

É só nos enviar uma mensagem por e-mail no **estagio.vivo@99jobs.com**

vivo   99jobs.com