

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Tecnologia e Digital

Promove a gestão dos sistemas de informação da Vivo para pensar, construir e entregar soluções cada vez mais inovadoras e que garantam flexibilidade, agilidade e qualidade para o negócio.

Marketing e Produtos

Somos referência em Marketing e contribuímos diretamente para o sucesso do negócio. Fazemos isso por meio de estudos de performance dos produtos e serviços oferecidos para atender as necessidades dos nossos clientes, estudos de tendência de mercado e de consumo e identificando stakeholders estratégicos.

Finanças

Garante o processo de segurança digital e o cuidado de todo o patrimônio da Vivo, além de processos, como compras e faturamento.

Engenharia

Responsável por definir e direcionar as estratégias que envolvem os ambientes tecnológicos e de infraestrutura da Vivo.

Experiência do Cliente

Com clientes cada vez mais empoderados, temos uma sólida metodologia com cruzamento de pesquisas, mapeamento de tendências e experiências para identificar oportunidades e habilidades para proporcionar a melhor experiência para eles.

Comercial e Negócios

Com a inovação no DNA da Vivo, investimos em um portfólio completo de canais, serviços e produtos, oferecendo soluções completas para os clientes.

Sustentabilidade

Esse é um dos pilares do nosso negócio. Por meio do #VivoSustentável, realizamos iniciativas ambientais, sociais e de governança para promover o cuidado com o meio ambiente e com as pessoas. Também temos um compromisso com a transparência e as melhores práticas de governança corporativa.

Recursos Humanos

Baseado na cultura digital colaborativa, definimos estratégias e diretrizes para políticas e práticas de Recursos Humanos, alinhando objetivos e critérios para o fortalecimento de um ambiente de trabalho com conexões humanas, confiança e constante melhoria.

Jurídico

Zelamos pela proteção jurídica da empresa, com a missão de estabelecer relações éticas, transparentes e de confiança com agentes externos e internos.

Auditoria

Contribuímos com os objetivos estratégicos da Vivo, por meio de auditorias financeiras, tecnológicas e de processos. Atuamos na antecipação e gestão de riscos e na eficiência de processos.