

Descritivo Macros áreas

Adm Distribuição

Área de logística e distribuição da unidade de São José dos Campos com atendimento aos canais Venda Direta Envasado, Venda Direta Granel e Venda Indireta. Interações com as áreas de gestão de frotas e comercial.

 **Localidade:** São José dos Campos/SP

Auditoria

Área responsável por realizar trabalhos de auditoria interna (operacionais, financeiras, de TI ou Compliance) e investigações corporativas, agregando valor e apoiando a empresa no atingimento de seus objetivos estratégicos.

 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Centro de Logística

A área de Excelência Logística é a responsável pela interface de todos os projetos da companhia que envolvem logística com a área. Incluso a isso, somos os responsáveis por todas as homologações de alterações sistêmicas e melhorias sugeridas para o processo de programação e monitoria, assim como a geração e criação de todos os indicadores da logística. Fora isso, cuidamos da gestão da malha logística a nível nacional e somos os gestores do portfólio de softwares utilizados no processo de logística corporativa.

 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Cobrança

Área de Crédito e Cobrança Corporativa – responsável por fazer gestão das regras de crédito e cobrança, monitorar os resultados dos indicadores dessas áreas, elaborar estratégias de redução de vencidos e concessão de crédito, reduzir PDD e melhorar resultados. Suporte às Unidades de Negócio e Força



de Vendas. Responsável por buscar soluções inovadoras de cobrança e crédito com o objetivo de dar mais segurança, agilidade e evitar perdas.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Comunicação e Cultura

A área de Comunicação e Cultura procura estabelecer e alimentar canais de comunicação que possibilitem o relacionamento aberto, ágil e transparente entre a direção da organização e seus colaboradores. Além disso, é a área responsável pelo entendimento dos colaboradores sobre as metas e necessidades da empresa.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Contas a Pagar

A área financeira SGI é responsável pelo processo de faturamento, leituras manuais e tele medidas dos clientes, medição individualizada. Esse segmento é responsável por uma carteira com aproximadamente 250 mil clientes e faz interface com empresas terceirizadas que nos apoiam nas operações em campo.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Controles Internos

A área de Controles Internos está inserida na Gerência de Auditoria e Controles Internos. Responsável por atuar como 2ª linha de defesa/gestão, provendo expertise para a 1ª linha de defesa/gestão e atuando de forma consultiva e de suporte para uma Governança Corporativa assertiva, além de apoiar a 3ª linha de defesa/gestão (Auditoria Interna) no desenvolvimento de soluções mitigatórias de riscos. Tudo isso, visando agregar valor para que a empresa consiga atingir seus objetivos estratégicos, de forma sustentável e saudável.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ



Engenharia

Área de engenharia da Supergasbras é responsável pelos projetos e execução dos projetos em todas as unidades do Brasil (matriz/depósitos/engarrafadoras); responsável pelas definições técnicas das engarrafadoras, construção e comissionamento de equipamentos, prédios, sistemas e áreas de armazenagem de GLP.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Estágio Técnico de Segurança do Trabalho

O estágio Técnico Supergasbras tem o objetivo de selecionar, preparar e desenvolver jovens talentos na área de segurança do trabalho, considerando as necessidades das unidades engarrafadoras, desafios da organização e contribuindo para o Pipeline de sucessão técnica.

📍 **Localidade:** Canoas/RS; Araucária/PR; Betim/MG; Paulínia/SP; Mauá/SP; São José dos Campos/SP; Duque de Caxias/RJ; Brasília/DF; Serra/ES; Suape/Recife/PE; Jequié/BA; Belém/PA

Experiência do Cliente

A área atua para fazer a cultura de Experiência do Cliente se propagar na Supergasbras através de ações de comunicação e treinamentos.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Financeiro

A área Financeira da Unidade de Negócio é responsável por; Analisar o resultado do negócio e subsidiar a gestão da Unidade com informações para tomada de decisões; Monitorar todas as operações que impactam o negócio e garantir que os processos sejam executados corretamente; Controlar as despesas da Unidade e seus depósitos, realizar o fechamento mensal, as provisões e as reclassificações das despesas contábeis; Cumprir todas as Políticas organizacionais promovendo a boa prática o “compliance”; Apoiar a



administração central com o atendimento a auditorias e fiscalizações para que todas as ações do negócio estejam dentro da legalidade.

📍 **Localidade:** Recife/PE

Infraestrutura (TI)

A área de Infraestrutura e Sistemas possui interface com todos os departamentos da Supergasbras e demais empresas do grupo SHV, incluindo a participação em reportes e projetos corporativos e globais. É responsável pela implementação, manutenção e sustentação dos ambientes de TI, em conformidade com boas práticas de governança, segurança e conformidade, a fim de suportar, garantir e acompanhar as estratégias de evolução tecnológica e inovação da Supergasbras.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Inteligência Mercado Interno

A área de Inteligência é responsável pelo business intelligence da Supergasbras, então todos os relatórios corporativos são desenvolvidos por ela.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/ RJ

Jurídico

O(A) Candidato(a) escolhido(a) irá trabalhar na área dos casos cíveis estratégicos e assuntos criminais do Jurídico, devendo participar ativamente do acompanhamento dos casos, entendendo e participando das discussões sobre estratégia da empresa em tais casos, auxiliando a advogada responsável pela área em diversas etapas relativas a tais processos.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Logística

A área de Logística é responsável por realizar toda a entrega da região com uma cartela de mais de 6 mil clientes, possuindo interface com o setor de



frotas, contato com fornecedores e pontos focais de Logística em cada unidade da companhia.

📍 **Localidade:** Araucária/PR

Marketing Digital

A área de marketing digital contribui diretamente para os resultados da CIA com foco em prospectar e reter clientes, zelando pela marca no universo digital e alinhando a proposta de valor da CIA com as necessidades dos nossos clientes.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Marca e Comunicação

A área de Marca & Comunicação fica responsável por toda a comunicação externa da cia (institucional, produtos e serviços) e gestão da marca Supergasbras.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Negócios Prospecção

Gerência de B2B prospecção, coordenação de gestão comercial (canais de captação Granel) e licitações (Granel e Venda Direta Envasado).

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Operações

A área de operações é responsável pela operação das unidades, gás e vasilhames, sendo responsável por uma importante faixa de responsabilidade na jornada do cliente nas regiões de atendimento, e possui interface com diversas áreas internas como gestão de frotas, e comercial.



📍 **Localidade:** Canoas/RS; Serra/ES; Duque de Caxias/RJ; São José dos Campos/SP

Pricing e Performance

Área estratégica de apoio às decisões de preços com o objetivo de maximizar as oportunidades de ganhos de rentabilidade, centralizando as informações provenientes das diversas áreas da empresa (tributária, suprimento e comercial).

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Negócios Retenção

A área de Retenção e Projetos Estratégicos, é responsável pelas dinâmicas de retenção de clientes, envolvendo análise de indicadores, criação e acompanhamento de atividades para equipe comercial.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Recursos Humanos

A rotina da área de Recursos Humanos consiste em acompanhar os processos da companhia, atendimento aos clientes internos sanando dúvidas sobre RH e sobre a empresa, acompanhando a rotina do BP (Business Partner) suportando nas demandas diárias e mensais, como alimentação e elaboração de indicadores analisando dados essenciais para compor as planilhas.

📍 **Localidade:** Canoas/RS; Betim/MG; Recife/PE; Duque de Caxias/RJ (PCD) ; Mauá/SP

Responsabilidade Socioambiental

A área de Responsabilidade Social possui uma série de programas e ações envolvendo os pilares de comunidade, sustentabilidade, e cultura e educação, que tem o objetivo de levar conhecimento para a população, e promover reflexões com os nossos colaboradores.



 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Salesforce

A área de Salesforce faz parte da área de Experiência do cliente, sendo responsável por estabelecer as melhores práticas da ferramenta Salesforce, garantindo a alta performance na usabilidade da aplicação nas mais diversas áreas: Vendas, marketing, e pós venda.

Além disso, contribui com a proposição de novas funcionalidades, apoiando na elaboração e definição de necessidades Épicas, entendendo os requisitos dos usuários, maximizando a utilização dos processos implementados na solução e garantindo melhoria contínua da ferramenta, aperfeiçoando técnicas e processos de trabalho frente à Jornada de Experiência do Cliente e de Transformação Digital da Supergasbras.

 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Soluções Digitais

Time responsável pelo desenvolvimento de soluções digitais (Aplicativos, Portais, Plataformas e Sistemas) e desenvolvimento de nova cultura e estratégia de transformação digital da empresa. Operam de forma ativa, buscando e desenvolvendo soluções para resolução de problemas e apresentando oportunidades de inovação a todas as áreas da companhia, alavancando novos negócios e possibilidades no mercado e áreas de negócio, integrando a estratégia e objetivos as práticas e atividades operacionais, conectando o alto nível executivo ao campo e operações, tomando como princípio motivador para todas as tomadas de decisão, o foco nos desejos e necessidades de nossos clientes.

 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Treinamento e Desenvolvimento

A área de treinamento e desenvolvimento responde pelos principais programas de desenvolvimento corporativo, Academias, Gestão do



Conhecimento, Ciclo de RH, Avaliação de Desempenho anual entre outros programas.

📍 **Localidade:** Rio de Janeiro/RJ

Venda Direta

Área comercial, canal venda direta a granel e venda direta envasado, responsável pela captação e manutenção dos clientes da empresa.

📍 **Localidade:** Canoas/RS

Venda Indireta

A área comercial da Unidade de Serra é responsável por mais de metade do gás que é fornecido no Espírito Santo e ainda cobre parte de Minas Gerais e Bahia, é inovador na venda do Gás LP por canais digitais no Estado e serve de referência no setor com o desenvolvimento de sua liderança voltada para o atendimento de qualidade e segurança aos seus parceiros e consumidores. Tem interface com todas as áreas da Empresa e atua diretamente na construção de nossa marca perante a população do Espírito Santo.

Área Comercial com canais para a Venda Direta e Venda Indireta, suporta toda a Força de Vendas e ser ponto focal dos projetos digitais relativos à área da Supergasbras.

É responsável pelo atendimento do segmento B2B da companhia. Atualmente possui uma carteira de clientes os quais fazem a distribuição dos nossos produtos e são segmentados em Atacadistas, Varejistas e intermediários. A VI (venda indireta) comercializa apenas o GLP envasado nos cilindros de P-13 (doméstico, mais utilizado) , P-20 (utilizado em empilhadeiras) e P-45 (utilizado em prédios, residências e comércios). Fazemos a análise de mercado e adequação das condições comerciais dos nossos revendedores para que possamos manter um crescimento sustentável e orgânico, rentabilizando nossas operações.

📍 **Localidade:** Canoas/RS; Brasília/DF; Serra/ES

